인천본부세관 카카오톡 채널(세이브콜) 가입 안내문

세이브콜(SaveCall)이란?

○ 주변 부패요인을 차단하고 고객중심 청렴문화를 조성하기 위해 관세사, 포워더 등 관세행정 주변종사자의 건의·애로사항 및 불합리한 제도 등 의견 청취할 **전방위 비대면 소통 창구** 필요

○ 세이브콜(SaveCall)은 세관-주변종사자와의 소통 플랫폼으로, 현행 법령·고시 개정 및 세관 주요소식을 안내받고, 애로사항·부패신고를 접수하는 民官 쌍방향 의사소통 채널 역할 수행

서비스 안내

○ (주요내용) [**안내**] 관세행정 관련 법령·고시 등 개정 안내
[**소식**] 인천본부세관 주요 소식 공지·전파
[**신고**] 건의·애로사항 및 부패신고 접수(1:1대화)

○ (조치절차)

안건접수		일정협의		업체방문		개선안 도출
■ ‘세이브콜’ 안내 및 건의애로사항 등 접수	▶	■ 안건접수 신청자 대상 방문일정 협의	▶	■ 업체 방문 후 애로 및 건의사항 청취	▶	■ 업무국 통보 및 제도개선 상정 후 결과 통보

문의 담당처

○ 인천본부세관 감사담당관실(☎ 032-452-3038, Email khh6704@korea.kr)

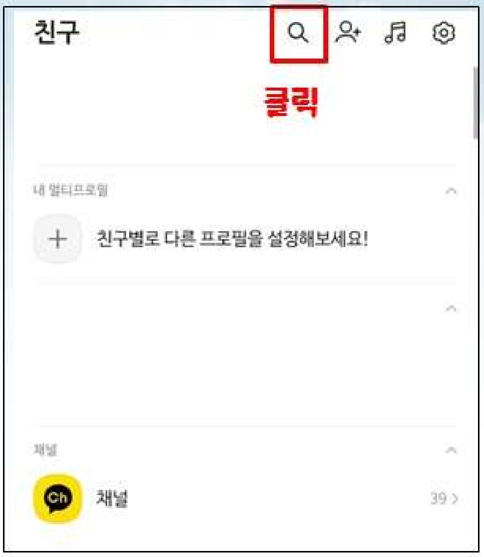
※ 붙임 : 세이브콜(SaveCall) 카카오톡 채널 가입 절차 1부.

붙 임

세이브콜(SaveCall) 카카오톡 채널 가입 절차

'인천세관 세이브콜(savecall)'
카카오톡 채널 가입 안내

①



친구

클릭

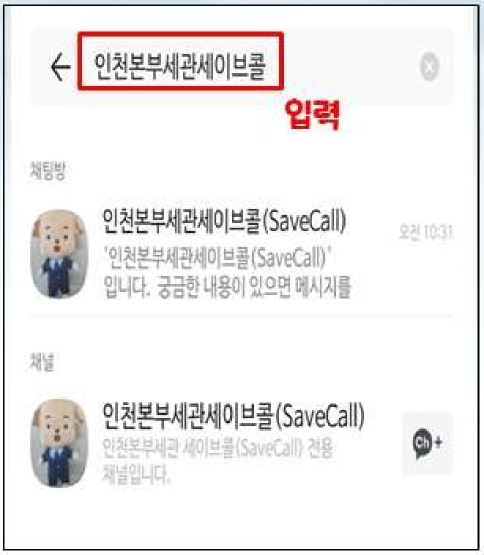
내 멀티프로필

+ 친구별로 다른 프로필을 설정해보세요!

채널

채널 39 >

②



← 인천본부세관세이브콜

입력

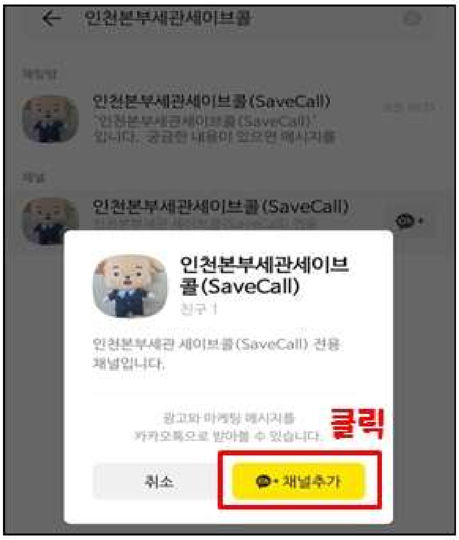
채팅방

인천본부세관세이브콜(SaveCall) 오전 10:31
'인천본부세관세이브콜(SaveCall)'
입니다. 궁금한 내용이 있으면 메시지를

채널

인천본부세관세이브콜(SaveCall)
인천본부세관 세이브콜(SaveCall) 전용
채널입니다.

③



← 인천본부세관세이브콜

인천본부세관세이브콜(SaveCall)

인천본부세관세이브
콜(SaveCall)
친구 1

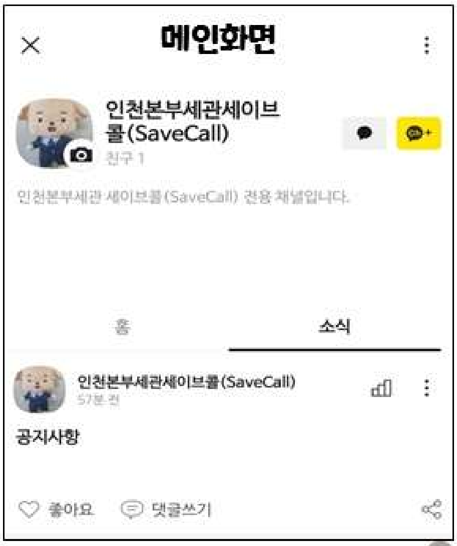
인천본부세관 세이브콜(SaveCall) 전용
채널입니다.

광고와 마케팅 메시지를
카카오톡으로 받아볼 수 있습니다.

클릭

취소 | 채널추가

④



메인화면

인천본부세관세이브
콜(SaveCall)
친구 1

인천본부세관 세이브콜(SaveCall) 전용 채널입니다.

홈 | 소식

인천본부세관세이브콜(SaveCall)
57분 전

공지사항

좋아요 | 댓글쓰기

기타 문의사항은 ☎ 032)452-3022로 연락바랍니다.